

**Melissa Fischer**

📍 Via Badl, 21, 39057, Appiano (BZ)

☎ 0039 366 544 33 22

✉ info@melissa-fischer.com

🌐 [www.melissa-fischer.com](http://www.melissa-fischer.com)

Sesso F | Data di nascita 23.08.1975 | Luogo di nascita Thailandia | Cittadinanza austriaca

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

- Dal 2010 fino ad oggi **Coach sistemico, trainer della comunicazione / libera professionista**  
Ambiti: leadership e consulenza aziendale
- Dal 2006 fino ad oggi **Responsabile marketing e risorse umane / quadro**  
Hypo Vorarlberg Leasing S.p.A., Via Galileo Galilei 10 H, 390100 Bolzano, [www.hypoleasing.it](http://www.hypoleasing.it)  
Responsabile comunicazione interna ed esterna, sviluppo del personale e amministrazione
- 1999-2006 **Account manager**  
Conzept S.r.l., Via Andreas Hofer 5, 39100 Bolzano  
Consulente in un'agenzia pubblicitaria
- 1998-1999 **Information consultant**  
Sanitrans S.r.l. (oggi SAA International Assistance <http://www.saa-international.com>)  
Responsabile Corporate Communication e acquisizione nuovi partner
- 1998 **Addetta alla reception**  
Hotel Alpi, Via Alto Adige 35, 39100 Bolzano  
Cassa, check-in e check-out
- 1995-1997 **Congress management**  
Hoffmann-La-Roche, Grenzacherstrasse 124, 4070 Basel (CH)  
Organizzazione di congressi internazionali in ambito farmaceutico

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 2021-2022 **Moderazione sistemica**  
Competenze di moderazione sistemiche per la gestione di meetings e eventi pubblici usando le regole della governance e leadership Formazione Open System Professional (OSM) da parte di Kathia Nocker, Lichtenburg, Via Vilpiano 27, 39010 Nalles (BZ)
- 2016-2017 **Systemic leadership / coach sistemico**  
Competenze sistemiche per la gestione aziendale nei seguenti ambiti: governance e leadership Formazione Open System Professional (OSM) da parte dell'Ing. Kambiz Poostchi, Lichtenburg, Via Vilpiano 27, 39010 Nalles (BZ)
- 2014 **International Trainers Association (INLPTA) / trainer**  
Competenze in tema di moderazione e gestione di seminari  
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)

- 2014 **International Coaching Federation (ICF) / certified master coach  
Accredited Coach Training Programme (ACTP) / master coach**  
Approfondimento delle competenze già acquisite in tema di comunicazione e formazione su strumenti di coaching  
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ).
- 2013 **International Trainers Association (INLPTA) / coach practitioner**  
Competenze in materia di coaching  
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)
- 2012 **International Trainers Association (INLPTA) / certified master practitioner**  
Approfondimento delle competenze in materia di comunicazione e strumenti di coaching  
The International NLP Trainers Association, dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)
- 2009 **International Trainers Association (INLPTA) / certified practitioner**  
Competenze e strumenti di coaching. KVV Bildungsreferat Bressanone, dott.sa. Evelyn Oberleiter
- 2008 **Competenze pedagogiche per formatori / tutor aziendale**  
Competenze pedagogiche aziendali  
Formazione professionale tedesca e ladina, Provincia Autonoma di Bolzano
- 2007 **Marketing e vendita con PNL / introduzione alla PNL**  
Dott.sa Evelyn Oberleiter, dott. Günther Reifer, Lore Mühlburger, CTM Bolzano
- 1993-1995 **Facoltà di turismo (Tourismus Tourismuskolleg)**  
Diploma presso il Fremdenverkehrskolleg di Innsbruck (A)
- 1993 **Maturità classica**  
Scuola superiore tedesca di Lisbona (Deutsche Schule Lissabon) (P)

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua Tedesco

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Italiano	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	Patentino A				
Portoghese	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	Maturità in portoghese				
Francese	Buono	Buono	Discreto	Discreto	Buono
	Maturità in francese				

**Capacità e competenze di comunicazione** Dispongo di ottime competenze comunicative, maturate anche grazie al mio ruolo di responsabile di team nell'agenzia pubblicitaria Conzept. Nell'azienda in cui lavoro attualmente partecipo alle riunioni in veste di moderatrice; per la mia attività di coach, invece, sono formatrice a seminari e corsi. Nel ruolo di responsabile del personale mi viene chiesto spesso di mediare tra responsabili e dipendenti.

**Capacità e competenze organizzative e leadership** Vanto capacità organizzative e di leadership. Tra le mie mansioni principali, durante l'attività per il "Congress Management" in Svizzera e nel ruolo di account manager per l'agenzia pubblicitaria, rientrava il coordinamento di team e clienti. Oltre all'organizzazione di importanti congressi internazionali di medicina, ho anche pianificato e portato a termine con successo svariati progetti ed eventi. La gestione del personale e la leadership sono competenze acquisite nell'arco dell'ultimo decennio, non solo attraverso il lavoro quotidiano in quest'ambito, ma soprattutto grazie alla regolare frequentazione di corsi formativi volti ad ampliare le mie competenze.

**Altre competenze** Competenze didattiche  
PNL (tecniche di coaching)  
Competenze in materia di moderazione  
Sviluppo della resistenza per superare le criticità  
Competenze nell'ambito della strategia aziendale  
Consapevolezza sistemica

**Competenze personali** Costanza  
Spirito critico  
Apertura mentale  
Umorismo  
Resilienza

**Competenze sociali** Comunicatività  
Consapevolezza nei confronti di culture/mentalità diverse  
Empatia  
Accuratezza

**Competenze informatiche**

Autovalutazione				
Elaborazione dati	Comunicazione	Creazione contenuti	Sicurezza	Risoluzione problemi
USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE

**Altro** Favorisco lo sviluppo della consapevolezza verso le principali regole sistemiche. Ogni essere umano manifesta il bisogno di appartenenza e considerazione. Contribuisco allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze di dirigenti e collaboratori in materia di comunicazione, oltre alla loro capacità di riconoscere il proprio contributo per la mission aziendale all'interno di un sistema lavorativo, di concerto con la direzione.  
Aiuto le persone nella ricerca di soluzioni professionali attraverso la riflessione.  
Una parte consistente del mio lavoro è dedicata allo sviluppo delle competenze personali per affrontare le criticità, consentendo così il superamento delle sfide professionali anche attraverso una crescita interiore.

**Patente** B

---

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Lavoro di gruppo** "Dalla dipendenza all'interdipendenza per collaboratori e dirigenti" (febbraio 2018)  
Systemic Leadership
- Seminari e Coaching** Seminari in-house per Alpentrans a Salorno (dal 2018 ad oggi)  
Seminari in-house per la clinica di riabilitazione a Kitzbühel (dal 2014 ad oggi)  
Seminari in-house per la clinica di riabilitazione a Montafon (2015)  
Seminari in-house e coaching di gruppo per Autohaus Moser (dal 2015 ad oggi)  
Coaching e training per un studio legale, uno studio d'architettura e una clinica privata di Bolzano  
Diversi seminari e corsi per Assoimprenditori di Bolzano  
Corsi per dirigenti e collaboratori, riservati ai soci dell'Unione commercio e turismo servizi Alto Adige  
Coaching singoli con clienti privati

---

**ALLEGATI**

- Attestati
- Referenze

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali.