



Melissa Fischer

 Via Badl, 21, 39057, Appiano (BZ)

 0039 366 544 33 22

 info@melissa-fischer.com

 www.melissa-fischer.com

Sesso F | Data di nascita 23.08.1975 | Luogo di nascita Thailandia | Cittadinanza austriaca

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- Dal 2010 fino ad oggi **Coach sistemico, trainer della comunicazione / libera professionista**
Ambiti: leadership e consulenza aziendale
- Dal 2006 fino ad oggi **Responsabile marketing e risorse umane / quadro**
Hypo Vorarlberg Leasing S.p.A., Via Galileo Galilei 10 H, 390100 Bolzano, www.hypoleasing.it
Responsabile comunicazione interna ed esterna, sviluppo del personale e amministrazione
- 1999-2006 **Account manager**
Conzept S.r.l., Via Andreas Hofer 5, 39100 Bolzano
Consulente in un'agenzia pubblicitaria
- 1998-1999 **Information consultant**
Sanitrans S.r.l. (oggi SAA International Assistance <http://www.saa-international.com>)
Responsabile Corporate Communication e acquisizione nuovi partner
- 1998 **Addetta alla reception**
Hotel Alpi, Via Alto Adige 35, 39100 Bolzano
Cassa, check-in e check-out
- 1995-1997 **Congress management**
Hoffmann-La-Roche, Grenzacherstrasse 124, 4070 Basel (CH)
Organizzazione di congressi internazionali in ambito farmaceutico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2021-2022 **Moderazione sistemica**
Competenze di moderazione sistemiche per la gestione di meetings e eventi pubblici usando le regole della governance e leadership Formazione Open System Professional (OSM) da parte di Kathia Nocker, Lichtenburg, Via Vilpiano 27, 39010 Nalles (BZ)
- 2016-2017 **Systemic leadership / coach sistemico**
Competenze sistemiche per la gestione aziendale nei seguenti ambiti: governance e leadership Formazione Open System Professional (OSM) da parte dell'Ing. Kambiz Poostchi, Lichtenburg, Via Vilpiano 27, 39010 Nalles (BZ)
- 2014 **International Trainers Association (INLPTA) / trainer**
Competenze in tema di moderazione e gestione di seminari
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)

- 2014 **International Coaching Federation (ICF) / certified master coach
Accredited Coach Training Programme (ACTP) / master coach**
Approfondimento delle competenze già acquisite in tema di comunicazione e formazione su strumenti di coaching
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ).
- 2013 **International Trainers Association (INLPTA) / coach practitioner**
Competenze in materia di coaching
Dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)
- 2012 **International Trainers Association (INLPTA) / certified master practitioner**
Approfondimento delle competenze in materia di comunicazione e strumenti di coaching
The International NLP Trainers Association, dott. Marco Bigornia e Businesspool (BZ)
- 2009 **International Trainers Association (INLPTA) / certified practitioner**
Competenze e strumenti di coaching. KVV Bildungsreferat Bressanone, dott.sa. Evelyn Oberleiter
- 2008 **Competenze pedagogiche per formatori / tutor aziendale**
Competenze pedagogiche aziendali
Formazione professionale tedesca e ladina, Provincia Autonoma di Bolzano
- 2007 **Marketing e vendita con PNL / introduzione alla PNL**
Dott.sa Evelyn Oberleiter, dott. Günther Reifer, Lore Mühlburger, CTM Bolzano
- 1993-1995 **Facoltà di turismo (Tourismus Tourismuskolleg)**
Diploma presso il Fremdenverkehrskolleg di Innsbruck (A)
- 1993 **Maturità classica**
Scuola superiore tedesca di Lisbona (Deutsche Schule Lissabon) (P)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua Tedesco

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Italiano	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	Patentino A				
Portoghese	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono	Molto buono
	Maturità in portoghese				
Francese	Buono	Buono	Discreto	Discreto	Buono
	Maturità in francese				

Capacità e competenze di comunicazione Dispongo di ottime competenze comunicative, maturate anche grazie al mio ruolo di responsabile di team nell'agenzia pubblicitaria Conzept. Nell'azienda in cui lavoro attualmente partecipo alle riunioni in veste di moderatrice; per la mia attività di coach, invece, sono formatrice a seminari e corsi. Nel ruolo di responsabile del personale mi viene chiesto spesso di mediare tra responsabili e dipendenti.

Capacità e competenze organizzative e leadership Vanto capacità organizzative e di leadership. Tra le mie mansioni principali, durante l'attività per il "Congress Management" in Svizzera e nel ruolo di account manager per l'agenzia pubblicitaria, rientrava il coordinamento di team e clienti. Oltre all'organizzazione di importanti congressi internazionali di medicina, ho anche pianificato e portato a termine con successo svariati progetti ed eventi. La gestione del personale e la leadership sono competenze acquisite nell'arco dell'ultimo decennio, non solo attraverso il lavoro quotidiano in quest'ambito, ma soprattutto grazie alla regolare frequentazione di corsi formativi volti ad ampliare le mie competenze.

Altre competenze Competenze didattiche
PNL (tecniche di coaching)
Competenze in materia di moderazione
Sviluppo della resistenza per superare le criticità
Competenze nell'ambito della strategia aziendale
Consapevolezza sistemica

Competenze personali Costanza
Spirito critico
Apertura mentale
Umorismo
Resilienza

Competenze sociali Comunicatività
Consapevolezza nei confronti di culture/mentalità diverse
Empatia
Accuratezza

Competenze informatiche

Autovalutazione				
Elaborazione dati	Comunicazione	Creazione contenuti	Sicurezza	Risoluzione problemi
USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE	USO COMPETENTE

Altro Favorisco lo sviluppo della consapevolezza verso le principali regole sistemiche. Ogni essere umano manifesta il bisogno di appartenenza e considerazione. Contribuisco allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze di dirigenti e collaboratori in materia di comunicazione, oltre alla loro capacità di riconoscere il proprio contributo per la mission aziendale all'interno di un sistema lavorativo, di concerto con la direzione. Aiuto le persone nella ricerca di soluzioni professionali attraverso la riflessione. Una parte consistente del mio lavoro è dedicata allo sviluppo delle competenze personali per affrontare le criticità, consentendo così il superamento delle sfide professionali anche attraverso una crescita interiore.

Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Lavoro di gruppo** "Dalla dipendenza all'interdipendenza per collaboratori e dirigenti" (febbraio 2018)
Systemic Leadership
- Seminari e Coaching** Seminari in-house per Alpentrans a Salorno (dal 2018 ad oggi)
Seminari in-house per la clinica di riabilitazione a Kitzbühel (dal 2014 ad oggi)
Seminari in-house per la clinica di riabilitazione a Montafon (2015)
Seminari in-house e coaching di gruppo per Autohaus Moser (dal 2015 ad oggi)
Coaching e training per un studio legale, uno studio d'architettura e una clinica privata di Bolzano
Diversi seminari e corsi per Assoimprenditori di Bolzano
Corsi per dirigenti e collaboratori, riservati ai soci dell'Unione commercio e turismo servizi Alto Adige
Coaching singoli con clienti privati

ALLEGATI

- Attestati
- Referenze

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs.196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei loro dati personali.